

06

PODEROSA es reconocida en la Semana de la Calidad SNI

12

Los valores corporativos de PODEROSA

14

Trabajamos sin influencia de alcohol, coca u otras drogas ilegales

17

Actualización de las Normas ISO

EL

BATOLITO

2018 SEGUROS Y SIN LESIONES

Revista Institucional de PODEROSA

Junio 2017 - Febrero 2018 • N° 47

PODEROSA gana el Premio Nacional 5S por cuarto año consecutivo

LEE Y
COMPARTE
TU BATOLITO



PODEROSA OBTIENE TRES MEDALLAS DE ORO PREMIO NACIONAL 5S (COLPA) 2017



Premio Nacional 5S 2017. Reconocimiento a nuestra gente poderosa.



3 MEDALLAS DE ORO

973
PUNTOS
Sede Lima
y almacén
Chorrillos

917
PUNTOS
UP
Marañón

891
PUNTOS
UP Santa
María



Reunión con evaluadores Premio Nacional 5S y líderes de procesos 2017.

PREMIO NACIONAL 5S (COLPA)

Desde hace 18 años **PODEROSA** implementa, como parte de la gestión de calidad, el programa COLPA aplicando las herramientas de mejora continua 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Prevenir y Autodisciplina).

Con el compromiso de la alta dirección, **PODEROSA** ha logrado integrar la práctica del COLPA en todos los procesos de nuestra organización.



FASES DEL PREMIO NACIONAL 5S

- Convocatoria
- Presentación de expediente de postulación
- Revisión e informe de resultados
- Evaluación en campo
- Revisión de resultados y entrega de informes
- Entrega de reconocimientos.

Evaluación en campo 2017.



Premio Nacional 5S 2016.



Premio Nacional 5S 2015.

INTEGRANTES DEL COMITÉ AUTÓNOMO PREMIO NACIONAL 5S

- Asociación Peruano Japonesa
- Cámara de Comercio e Industria Peruano Japonesa
- Japan International Cooperation Agency (JICA)
- Japan External Trade Organization (JETRO)
- Asociación Kenshu Kiokay del Perú HIDA - AOTS Perú.

CRITERIOS PARA LA EVALUACION DEL PREMIO NACIONAL 5S

● Compromiso de la Alta Dirección



● Organización



● Implementación



● Integración y resultados



Premio Nacional 5S 2014.

Editorial



Ing. Daniel Torres
Gerente de Operaciones

Alcanzando plenitud de manera integral

A los 18 años todas las personas en nuestro querido Perú obtenemos nuestro reconocimiento como ciudadanos con plenos derechos y responsabilidades. En **PODEROSA** hemos alcanzado los 18 años practicando el COLPA de manera constante y sostenida. La UP Marañón, UP Santa María y la Unidad de Administración Lima, obtuvieron cada una la MEDALLA DE ORO del Premio Nacional 5S. Un logro que nos demuestra que vamos por el camino correcto en la madurez de nuestras responsabilidades y de hacerlas sostenibles.

Este camino lo fortalecemos con la introducción de nuevos equipos para nuestras operaciones, con mejor eficiencia, mayor productividad, menor exposición al riesgos y amigables con el medio ambiente, así como la mejora de los procesos a través de los círculos de mejora continua y equipos de trabajo, promoviendo la innovación y creatividad.

La seguridad es nuestro primer valor, por ello hemos implementado un nuevo sistema de inducción y capacitación para la supervisión en **PODEROSA**, que alinea conceptos de nuestro sistema de gestión de seguridad, y afianza el compromiso en el cambio cultural para desempeñar con efectividad el rol de supervisión en nuestras operaciones.

Nuestra alta gerencia promueve firmemente el trabajo seguro en nuestras operaciones, alineado a nuestra declaración de sostenibilidad, nuestros valores corporativos, las 7 reglas de oro, estándares, procedimientos, y directivas; nos mantenemos alertas para trabajar con firmeza en la prevención de eventos no deseados. Adicionalmente, como parte de nuestros esfuerzos por lograr tener una operación con accidentabilidad cero, hemos implementado el Subcomité de gestión del cambio, destinado a identificar nuevos peligros para gestionar nuevos riesgos asociados a los cambios de equipos, herramientas, tecnología y procesos. Sin embargo, somos conscientes que debemos seguir trabajando en este gran reto.

Definitivamente, la edición 47 de nuestra Revista Batolito trae valiosa información y reporta el trabajo positivo de todos y cada uno de los colaboradores a lo largo del 2017, que nos permite continuar el camino para alcanzar una plenitud como organización y fortalecer nuestro desarrollo de manera integral.

Créditos

Dirección editorial
Subgerencia de Responsabilidad Social y Comunicaciones

Edición
Departamento de Comunicaciones

Fotografía
Banco de fotos **PODEROSA**

Telf.: 01-617-2727 Anexo 3143
RPC: 94048-4610
ilopez@poderosa.com.pe

Colaboradores en esta edición

Emilio Aguirre	Ismael López
Celso Angeles	Antonio Paredes
Rosario Carrillo	Gerardo Moreno
Lourdes Gonzales	Jimena Sologuren
Carolina Hilario	Pilar Ordóñez

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2014-09648
Editado por Compañía Minera Poderosa S.A. Av. Primavera 834, Surco - Lima. Impreso en Comunica2 SAC Calle Los Negocios 219, Surquillo - Lima
Setiembre 2015

Índice

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 04 PODEROSA:** presencia exitosa en el Premio Nacional 5S
- 06 PODEROSA** obtiene dos reconocimientos de la SNI en la Semana de la Calidad
- 08** Lima, el Colpa nos cambia para siempre

GESTIÓN AMBIENTAL

- 10** Día Mundial del Ambiente en **PODEROSA**

CORPORATIVO

- 12** Nuestros valores: pilares poderosos

SEGURIDAD

- 14** Trabajamos sin influencia de alcohol, coca u otras drogas ilegales

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 17** Actualización de la Norma ISO a versión 2015

SEGURIDAD

- 20** Alerta de seguridad: tolerancia cero a las condiciones inseguras
- 22** Supervisores refuerzan inducción en seguridad

MINA

- 23** Nuevos equipos en el proceso de Minado

ACOPIO

- 25** 400 mineros artesanales de Pataz dispuestos a formalizarse

ANÉCDOTAS DE MINA

- 26** Nuestros héroes poderosos

ENTREVISTA

- 27** Ing. Walter Díaz Meyzan

PODEROSA: presencia exitosa en el Premio Nacional 5S



COLPA. Clasificación. Tener solo lo necesario.

PODEROSA empezó con la práctica de calidad en su operación desde 1,999 pasando por un proceso de mejora constante con los CMC, la implementación y práctica del COLPA. Esto demuestra la voluntad de la Alta Dirección en construir una organización de clase mundial.

Desde hace 18 años **PODEROSA** implementa, como parte de la gestión de calidad, el programa COLPA aplicando las herramientas de mejora continua 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Prevenir y Autodisciplina).

Por cuarto año consecutivo **PODEROSA** ha participado en el Premio Nacional 5S, que pone a prueba nuestro programa COLPA. Este año, además de las UP Marañón y Santa María, participó la unidad de Administración Lima (Surco y Chorrillos).

Nuestra participación en el Premio Nacional 5S ha sido exitosa, todas las unidades participantes han obtenido Medalla de Oro. Felicitamos a cada uno de nuestros colaboradores que hicieron posible este importante logro, especialmente a los facilitadores COLPA.



COLPA. Orden. Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar.



COLPA. Campaña de limpieza en la unidad minera.



Evaluadores del Premio Nacional 5S en UP Santa María.

Historia de éxito

El 2014 UP Marañón obtuvo Medalla de Oro, el 2015 UP Marañón ganó Medalla de Oro y UP Santa María Medalla de Plata, el 2016 la UP Marañón y Santa María lograron Medalla de Oro y el 2017 UP Marañón, UP Santa María y nuestra sede de Lima y almacén de Chorrillos obtuvieron la Medalla de Oro.

Facilitadores COLPA

Los facilitadores COLPA hacen posible que el COLPA se mantenga vigente. Este año ha empezado a



Autodisciplina. Facilitadora COLPA sistematiza su gestión COLPA.

conformarse un grupo de facilitadores COLPA de empresas contratistas, evidenciando que la filosofía COLPA sigue creciendo.

Objetivo del Premio Nacional 5S

Promover una cultura organizacional donde sea propicia la práctica de herramientas de mejora continua y sistemas de gestión de calidad de clase mundial, logrando además un armonioso ambiente de trabajo, donde el personal esté motivado a trabajar en equipo y ganar conocimiento de la actividad en la que participan.



Capacitación del estándar COLPA.

PODEROSA obtiene dos reconocimientos de la SNI en la Semana de la Calidad



Sra. Eva Arias, Ing. Marcelo Santillana, Jimena Sologuren, Ing. Daniel Torres; e integrantes de los CMC Alfa y Los Checos.

La Sociedad Nacional de Industrias (SNI) organizó la XVII Semana de la Calidad, donde premió a los mejores proyectos a nivel nacional de empresas privadas e instituciones públicas. PODEROSA, nuevamente, fue premiada el 2017 por dos Proyectos de Mejora presentados por los CMC Los Checos y Alfa.

El CMC Los Checos fue liderado por el Ing. Anthony Ortega (Superintendente de Planeamiento), e integrado por Javier Lucar, Arturo Gómez, Alex Rojas, Henry Alférez, Fredy Mallqui y Kique Angeles.

El CMC Alfa estuvo liderado por los técnicos Carlos Flores, Angel Cueva y Alcides Monzón, e integrado por Luz Mateu (Jefa Laboratorio Químico), Edgar Barrueto, Leoncio Gómez, Julio Caballero, Hubert Arteaga, Julio Mendoza, Oscar Cerrón y Jorge Valenzuela.

La ruta del éxito

Ambos CMC ganaron el derecho de representarnos ante la SNI al ser ganadores de nuestra Semana de la Calidad 2016. Luego superaron una evaluación



CMC Los Checos. Sra. Eva Arias, Ing. Marcelo Santillana, acompañan a CMC ganador.

interna a cargo del área de Calidad, que envió el informe aprobado a la SNI.

Luego la SNI hizo una primera evaluación documentaria, siguió una evaluación en campo, posteriormente, una sustentación preliminar en Lima y finalmente el reconocimiento en la Semana de la Calidad.

Proyectos de Mejora sostenibles

El CMC Los Checos presentó el proyecto: Reducción del tiempo de ventilación en los frentes de trabajo optimizando el sistema de ventilación auxiliar. Con esto se busca reducir el tiempo de ventilación de 60 a 5 minutos en



CMC Alfa. Sra. Eva Arias recibe reconocimiento de la SNI a nombre de PODEROSA.

los frentes de trabajo, optimizando el sistema de ventilación auxiliar y con ello mejorar la producción.

El CMC Alfa presentó el proyecto: Minimizar el riesgo disergonómico y tiempo en la copelación de muestras, mediante el diseño de herramientas en el Laboratorio Químico de Santa María. Un resultado tangible de este proyecto es minimizar el riesgo disergonómico en el carguío de régulos

y mejorar el confort ergonómico del trabajador y elevar el número de análisis de muestra.

Estuvieron presentes en este reconocimiento la Sra. Eva Arias, Presidenta de Directorio, el Ing. Marcelo Santillana, Gerente General, el Ing. Daniel Torres, Gerente de Operaciones, Jimena Sologuren, Sub Gerente de Responsabilidad Social y Comunicaciones y colaboradores de nuestra empresa. El evento se llevó a cabo en Lima del 02 al 06 de octubre.



Celebración por reconocimiento a los Proyectos de Mejora de PODEROSA.

Lima, el COLPA nos cambia para siempre



Aplicando el Estándar COLPA en la oficina.

Nuestros compañeros de la unidad administrativa Lima ganaron este año la Medalla de Oro del Premio Nacional 5S (UP Marañón y Santa María ganaron también Medalla de oro). Reconocimiento que nos demuestra que la mejora continua a partir de pequeños cambios diarios en nuestras labores, logra un notable incremento de calidad en nuestros procesos.

Este reconocimiento es resultado de la orientación de la Unidad Administrativa Lima hacia la calidad total y la mejora continua de sus procesos. El compromiso y liderazgo de la Alta Dirección ha sido clave para el éxito de la implementación del COLPA; evidenciado a través de la participación en auditorías, inspecciones de la Gerencia General y de la Sub-Gerencia de Responsabilidad Social y Comunicaciones, y la participación de nuestra Presidenta de Directorio.



Inspección COLPA en la oficina de Contabilidad.



Equipo de Contabilidad en capacitación COLPA.

Los facilitadores COLPA de Lima a través de la capacitación, inspecciones y observaciones planeadas de tarea han sido pieza clave para el éxito de la implementación COLPA, que se refleja en el logro alcanzado en el Premio Nacional 5S.

La implementación del COLPA ha significado un cambio significativo, que es producto del esfuerzo de cada integrante de la Unidad Administrativa Lima (sabe - puede - quiere) en la aplicación del COLPA.

Asimismo, la práctica del COLPA ha generado diferentes actividades, anécdotas y aprendizajes. A continuación compartimos algunos testimonios de colaboradores de Lima sobre su experiencia con el COLPA.

Iben Reyes

“Ha sido para mí, una nueva experiencia, de su aplicación se ha obtenido como resultado un ambiente de trabajo agradable, y hoy puedo decir que mi lugar de trabajo está clasificado, ordenado y limpio.”

Julissa Muñoz

“Lo consideraba un concepto ajeno a mis actividades, hoy me permite optimizar mis tiempos, hace funcional mi material de trabajo, siento y veo un agradable ambiente de trabajo.”



Ing. Marcelo Santillana en inspección COLPA.



Liderazgo de la Alta Dirección es clave en aplicación del COLPA.

Elena Valiente

“En un inicio lo consideré como una pérdida de tiempo dentro de mis actividades, pero ahora me siento motivada, porque me permite ahorrar tiempo en mis labores, me siento muy a gusto en mi lugar de trabajo y además permite mejorar el trabajo en equipo.”



Orden y limpieza en cajones de la oficina.

Edson Basualdo

“Al inicio lo consideraba una simple práctica que solo era ordenar mi escritorio, sin embargo, en el proceso de aplicación pude ver que involucra áreas de trabajo, lugares de tránsito y ambientes de uso común limpios. Siento que nos impulsa a ser más productivos y ha trascendido hasta en mi vida personal.”

Silvia Siccha

“Antes sentía que el COLPA no formaba parte de mis funciones. Hoy, después de experimentar su aplicación puedo decir que es inherente a mi vida diaria. Me permite ubicar más rápido mis documentos, tener espacio libre y un ambiente agradable para trabajar y permite conocer mejor a mi equipo de trabajo.”

Yesenia Valencia

“Mi primer acercamiento a COLPA fue algo abstracto, hoy puedo experimentar que me ayuda a tener mayor orden, mejorar la comunicación y el trabajo en equipo. Hoy siento que al llegar a mi lugar de trabajo, todo está en su lugar, y eso es agradable a mis ojos y me siento motivada todo el día.”

Anthony Rivera

“Sentía que aplicar COLPA era incómodo para mi actividad, pero hoy gracias al COLPA siento un lugar de trabajo más ordenado y libre, siento que el ambiente de trabajo ha mejorado.”

Día Mundial del Ambiente en PODEROSA

Con un llamado a preservar el medio natural, así como trabajar de manera sostenida respetando nuestro entorno y sensibilizando a todos nuestros colaboradores en el cuidado del ambiente, cada año PODEROSA celebra el 5 de junio el Día Mundial del Ambiente. Esta conmemoración se desarrolla con múltiples actividades para aprender a valorarla, cuidarla, respetarla y tomar conciencia de que todos formamos parte de ella y, por lo tanto, su preservación es indispensable para la vida.

PODEROSA, conectando nuestra gente con la naturaleza... ¿Y tú como lo demuestras? Es el

lema del 2017 que busca acercar a las personas a la naturaleza.

Reconocimiento al cuidado del ambiente

Como parte de esta celebración el Departamento de Gestión Ambiental premió a los procesos que fomentaron y ayudaron a la preservación del ambiente, cumpliendo sus compromisos ambientales demostrando y garantizando el desarrollo sostenible de nuestras operaciones.

Se reconoció también a las empresas contratistas por su desempeño en el cuidado del ambiente.

Reconocimiento al trabajo de Mejora de Desempeño Ambiental y Aporte en la Mejora del Desempeño Ambiental en PODEROSA



Geología UP Marañón y Santa María. Ing. Daniel Torres e Ing. Alejandro Mendoza.



Minado Santa María. Ing. Daniel Torres e Ing. Miguel Calcine.



Marose. Ing. José Luis Avalos e Ing. Alex Inca.



Tauro. Ing. Jean Paul Marín e Ing. Santiago Huaracallo.



Arcasac. Ing. José Luis Avalos e Ing. Robert Castro.



MVM. Ing. Luis Cruzate e Ing. Alejandro Mendoza.



Magpe. Ing. José Luis Calderón y supervisor Luis Jiménez.



Transportes El Horizonte. Ing. Rosario Carrillo y supervisor Francisco Quispe.

Tercer Concurso de Fotografía Ambiental

En el Día del Ambiente también fueron premiados los ganadores del concurso: **PODEROSA, conectando gente con la naturaleza... ¿Y tú como lo demuestras?**

Los ganadores del 1° y 2° puesto fueron premiados en esta celebración, el tercer lugar del concurso fue para Rodolfo Hernández (Coseinsa).



Ganador 1° puesto. Joel Vidal (M&R) e Ing. Daniel Torres.



Ganador 2° puesto. Luis Mena (M&R) e Ing. Miguel Calcine.

Al igual que en nuestra unidad minera, las celebraciones por el Día Mundial del Ambiente se realizaron también en nuestras sedes administrativas de Trujillo y Lima.



Trujillo. Colaboradores celebran Día del Ambiente.



Lima. Sensibilización y celebración.

Nuestros valores: pilares poderosos

Los valores corporativos de **PODEROSA** nos sostienen como empresa. Representan cómo hacemos las cosas en nuestra organización. Nuestros valores están en constante desarrollo cuando los ponemos en práctica en nuestras actividades diarias.

Nuestra cultura corporativa no solo se expresa en las acciones de nuestros colaboradores, también en toda acción que realizamos como empresa, nos da una personalidad fuerte e integral. Nuestros valores se hacen visibles en la conducta de nuestros líderes y de todos los colaboradores de **PODEROSA**.



Nuestros valores encarnan a nuestra gente.

Nuestros valores



SEGURIDAD
Cuidarnos los unos
a los otros

SEGURIDAD

“Cuidamos nuestra vida, salud y bienestar y la de nuestros compañeros”.

Somos responsables de nuestra propia seguridad y la de nuestros compañeros. Tú me cuidas, yo te cuido. Juntos cero lesiones. Un lugar de trabajo seguro es más productivo.



RESPONSABILIDAD
Aceptar nuestros
errores y mejorar

RESPONSABILIDAD

“Orgullosos de nuestro trabajo, responsables de nuestros resultados. Sin miedo a equivocarnos nos corregimos y mejoramos cada día”.

El éxito se consigue al desarrollar valores correctos como la responsabilidad, al hacerlo nos toman como ejemplo y nos consolidamos como líderes. No podemos tener éxito en la vida si no somos responsables.



TRABAJO EN EQUIPO
Lograr juntos mejores
resultados

TRABAJO EN EQUIPO

“Juntos encontramos la mejor solución y resultados. Sin soberbia y con respeto a las ideas de otros”.

El trabajo en equipo multiplica las posibilidades de éxito. Los miembros de un buen equipo siempre están dispuestos a aprender y hacer más fuerte al grupo.

**RESPECTO**

Respetar las opiniones
y diferencias

RESPECTO

“Tratamos como queremos ser tratados. Coherentes con lo que decimos y hacemos. Cumplimos con las leyes y cuidamos la naturaleza”.

El respeto es un valor muy importante que está presente en todo lo que hacemos. Sin una cultura de respeto mutuo la gente no se fortalece como equipo. La falta de respeto hace que los valores que practicamos en **PODEROSA** sean difíciles de realizar.

**PRODUCTIVIDAD**

Producir más haciendo
buen uso de los
recursos

PRODUCTIVIDAD

“Tenemos el compromiso de producir más, de mejor manera y con un buen uso de nuestros recursos. Respondemos y nos adaptamos ágilmente al cambio”.

La productividad nos motiva a trabajar hacia un objetivo importante. Ser productivos no es trabajar más horas sino hacerlo con eficiencia e inteligencia en un plazo establecido.

**APRENDO Y ENSEÑO**

Compartir lo que
sabemos

APRENDO Y ENSEÑO

“Pregunto lo que no sé y comparto lo que conozco”.

Cuando enseñamos lo que sabemos fortalecemos nuestros conocimientos y generamos más oportunidades para aprender nuevos conocimientos. Enseñar genera marca, notoriedad, aprender amplía nuestro horizonte y nos motiva a crecer como personas.

**INTEGRIDAD**

Ser honestos, justos
y éticos

INTEGRIDAD

“Honestos y justos, actuamos éticamente y hacemos lo correcto”.

La integridad es la base de una buena reputación, abre puertas y nos muestra el camino hacia el éxito. La integridad genera buenos contactos que se buscan para hacer negocios y amistades, nadie confía en alguien que actúa “chueco”.

Trabajamos sin influencia de alcohol, coca u otras drogas ilegales



Capacitación sobre peligros para la salud a causa del boleo.



PODEROSA es responsable con sus colaboradores y trabaja para darle las mejores condiciones y seguridad en el trabajo. Por ello, luego de varios estudios, determinó que el consumo de coca representa una amenaza a la salud y la seguridad, más aún si se realiza en horas de trabajo.

PODEROSA ha implementado un programa que busca mejorar la calidad de vida y condiciones de trabajo, a través de mejoras en la alimentación y el descanso. El objetivo es que nuestros colaboradores laboren sin influencia de coca, alcohol u otras drogas ilegales.

Parte de este programa de prevención ha sido modificar la primera Regla de Oro, que ahora se lee así: Trabajamos sin influencia de alcohol, coca u otras drogas ilegales.

Las evaluaciones médicas que se realizan permiten detectar rastros de consumo del alcaloide cocaína.

No importa el origen ni la cantidad, la sola evidencia de cocaína en el organismo está sujeta a sanción. Consumir coca (en cualquier forma) arroja positivo por cocaína en un examen.

Para preservar la salud y seguridad de nuestros colaboradores hemos tomado las siguientes medidas:

Mejor alimentación y descanso

- Se ha mejorado la provisión de alimentos en todos los comedores, haciendo énfasis en la cena.
- Se considera un refrigerio nutritivo para reforzar la alimentación de los colaboradores que trabajan en el turno noche en interior mina.
- Se considera un descanso de una (01) hora a las 12:00 de la noche para disfrutar el refrigerio.

Restringir consumo, ingreso, almacenamiento y transporte de coca en PODEROSA.

- Se ha establecido la alta relación que existe entre accidentabilidad y consumo de coca.
- Ningún seguro protege ni brinda cobertura si al colaborador accidentado se le detecta: alcohol, cocaína u otras drogas en la sangre u orina.
- Las personas que consumen coca (incluso por vía oral en el llamado “boleo”) tendrán rastros de cocaína en el organismo.
- Para proteger a nuestros colaboradores de sufrir accidentes y dejar a sus familias desamparadas se prohíbe el consumo de coca en cualquier forma dentro de las instalaciones de **PODEROSA**.
- Asimismo, se prohíbe el transporte, ingreso,



Consumo de coca: amenaza a la salud y la seguridad.

comercialización y almacenamiento de coca en las instalaciones de la empresa. Estas actividades serán sancionadas hasta con el despido. Todos estamos en la obligación de reportar estas situaciones.

Para asegurar el cumplimiento de estas disposiciones, se ha dispuesto que:

- El área de Relaciones Comunitarias coordine con las personas que se dedican a la venta de coca para que dejen de realizar esta actividad.
- Las áreas de Seguridad Patrimonial y Recursos Humanos revisarán, al ingresar de días descanso y en cualquier momento, que los colaboradores no transporten coca. También se revisará que en los campamentos, labores o instalaciones de **PODEROSA** no se guarde coca.
- Se realizará, de manera inopinada, análisis de sangre y/o orina a los colaboradores para descartar la presencia de cocaína en su organismo.
- Si un colaborador resulta con rastros de cocaína u otras drogas en el organismo será sancionado de acuerdo al Reglamento Interno de Trabajo (RIT).

Con estas disposiciones buscamos proteger la salud, integridad y la vida de nuestros colaboradores, así como evitar que sus familias queden desamparadas.

Riesgos y peligros del consumo de coca

Reducción de la esperanza de vida a niveles dramáticos.

Mala percepción de la realidad, inconsciencia ante el riesgo y posibilidad de sufrir un accidente, más aún si se maneja maquinaria sensible al riesgo.

Fatiga crónica. No dormir bien ocasiona que el cerebro no procese lo que hemos aprendido en el día, se necesita dormir bien para aprender. Consumir coca hace daño a las neuronas.



Trabajo coordinado para evitar venta de hoja de coca.

Quita el hambre de una forma engañosa y consume energía que no se recupera al no dormir bien.

Daña los músculos, las articulaciones y la columna. Hace daño al hígado, riñón y al sistema inmunológico.

Consumidores de coca evidencian taquicardia, tensión ocular, ansiedad y algunas veces ataques de pánico.

Trabajamos sin la influencia de alcohol, coca y otras drogas ilegales.



Actualización de la Norma ISO a versión 2015



Norma ISO versión 2015: gestión del cambio.

PODEROSA siempre a la vanguardia con la actualización de los procesos, realizó la migración del Sistema Integrado de Gestión a las nuevas versiones de las Normas ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015. Este proceso se trabajó con la consultora GESCAM.

¿Por qué es necesario migrar?

Para mantener nuestra certificación y continuar perteneciendo al conjunto de organizaciones líderes y altamente competitivas a nivel mundial, que tienen su sistema certificado, garantizando la obtención de productos, servicios de calidad y controlando los impactos ambientales de sus actividades.

¿Cómo se realizó esta migración?

Se ha considerado las siguientes etapas:

Diagnóstico Inicial: estudio de la documentación del sistema y de las características de la empresa determinando la relación de los elementos requeridos por las nuevas versiones de las normas

ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Con esta data se realiza el programa calendarizado de actividades a ejecutar (planes de acción) para alcanzar el objetivo de la migración.

Adaptación de documentación al sistema: actualización de la documentación existente y generación de nueva documentación para abordar todos los requisitos de la nueva versión. En Poderosa se han establecido 34 planes de acción para ser ejecutados durante este proceso, contemplando los requerimientos de las normas de Calidad y Ambiental.

Formación al potencial humano: difusión de nuevas habilidades duras y blandas que se generen producto de las etapas anteriores.

Implementación del sistema: involucrar las metodologías en nuestros procesos aplicando los cambios necesarios ante situaciones de desviación que se puedan identificar, involucrando la mejora continua en lo establecido por las etapas anteriores.



Curso de actualización de las Normas ISO.

Auditoría interna: al concluir el proceso de migración una auditoría interna determina el grado de cumplimiento o conformidad de nuestro sistema integrado en relación a las normas ISO de calidad y ambiental.

Soporte en auditoría externa: acompañamiento de un equipo de consultores para dar el soporte durante todo este proceso de evaluación.

Informe final: emisión de un informe documentado identificando las oportunidades que permitirán fortalecer nuestro SIG después de todas las etapas de migración.

¿Cuáles son las ventajas de ser acreditados con esta versión 2015?

Además de contar con las certificaciones ISO, mejora la imagen de la organización, nos ayuda a mejorar el desempeño de la organización haciéndonos más competitivos. Genera una sinergia entre los procesos y sus sistemas de gestión, enfocados en alcanzar los objetivos establecidos.

¿Se actualizan las 3 normas?

La migración involucra a las normas ISO 9001 e ISO 14001.

¿Qué novedades trae la versión 2015?

El enfoque de esta versión está orientado a:

- La satisfacción del cliente y las partes interesadas.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque basado en el riesgo.
- Prevención de la contaminación.
- Mejora continua se mantiene como núcleo de los sistemas.
- En la gestión de aspectos ambientales se ha incluido la perspectiva del ciclo de vida.

Considerando estos nuevas oportunidades podemos precisar en:

- 1 Gestión del cambio:** establecer y aplicar herramientas que aseguren la capacidad de reacción de la organización ante situaciones de cambio.
- 2 Herramientas de mejora continua:** establecer y aplicar las herramientas que aseguren la promoción y ejecución de acciones de mejora del sistema.
- 3 Liderazgo:** las acciones orientadas a la planificación, ejecución, verificación y actualización debe involucrar en la autoridad y responsabilidad de los líderes de la organización, considerándolos el eje fundamental para la aplicación del sistema.

- 4 Partes interesadas:** amplía el alcance de los requisitos del sistema de gestión; antes solo focalizado en el cliente, ahora involucra a todos los que interactúan directa o indirectamente con nuestros procesos.

- 5 Información documentada:** involucra la documentación necesaria para evidenciar la conformidad de nuestro sistema de gestión, involucrando la documentación en la misma categoría la documentación física y electrónica.

¿Cuánto debemos cambiar?

Nuestros procesos están evolucionando siempre, en función al cambio de las necesidades o requisitos que se generan en relación al cliente, colaboradores, proveedores, accionistas, comunidad, Estado, etc. La versión 2015 interioriza que es necesario considerar esos potenciales cambios y los incluye en el sistema mediante el requisito denominado "Necesidades y expectativas de las partes Interesadas".



Curso formación de auditores internos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Alerta de seguridad: tolerancia cero a las condiciones inseguras

PODEROSA realizó el 08 de diciembre la Alerta de Seguridad, esta involucró la presencia masiva de todos los colaboradores (compañía y contratistas) de UP Santa María.

El Ing. Agustín Mauricio, Superintendente de Seguridad y Salud Ocupacional inició con una reflexión sobre la respuesta al riesgo. Resaltó cómo debemos actuar siguiendo el procedimiento de seguridad.

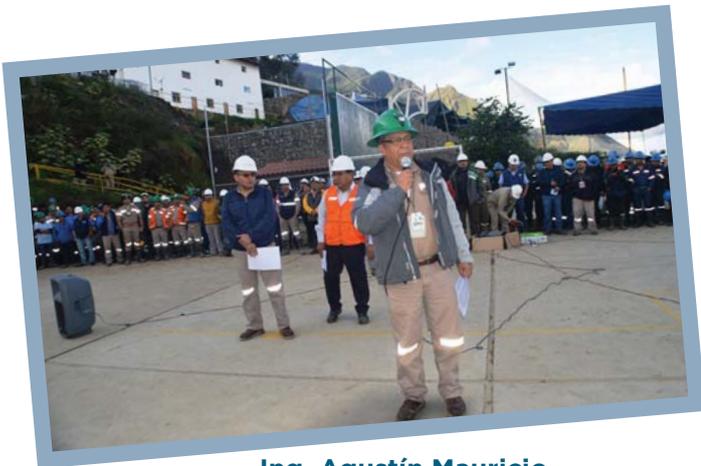
“Exponerse al riesgo trae consecuencias. Esta alerta es para reforzar los controles, tomar acciones; acto y condición no deben juntarse. Debemos identificar nuestra responsabilidad con nuestra seguridad y la de nuestros compañeros. Tenemos el compromiso de participar activamente en las capacitaciones de seguridad y cumplir las normas a conciencia”, dijo.



Ing. Alejandro Tarazona, Gerente del SIG y Responsabilidad Social.



Ing. Daniel Torres, Gerente de Operaciones.



Ing. Agustín Mauricio, Superintendente de Seguridad.

Reforzar nuestro compromiso con la seguridad

El Ing. Daniel Torres, Gerente de Operaciones, pidió reforzar nuestro compromiso con la seguridad, el cumplimiento de los estándares, las políticas de seguridad, disciplina; y enfatizó: *“Tolerancia cero a las condiciones inseguras”*.

Para **PODEROSA** es importante cada integrante de nuestras operaciones, por ello siempre trabajamos en las normas de seguridad, las cuales buscan proteger al colaborador, dijo. *“Es deber de cada uno de nosotros cuidar de nuestra seguridad y la de nuestros compañeros. Nada justifica la exposición al riesgo”*.

“Las 7 Reglas de Oro, la Disciplina Operativa, el Stop, los procedimientos, todas estas herramientas buscan protegernos identificando los peligros y tomando controles”, resaltó.



Ing. Wilder Huamán, Asistente Superintendente Mina UP Santa María.



Presencia masiva de colaboradores de Santa María.

El valor de la seguridad

El Ing. Alejandro Tarazona, Gerente del SIG y Responsabilidad Social, recordó que **PODEROSA** vive una cultura de seguridad y productividad. *“Debemos iniciar cada día nuestras labores haciendo el IPERC de forma consciente. Debemos estar seguros de estar 100% sanos, física y mentalmente. Nada justifica la exposición al peligro”*, mencionó.

Asimismo, recordó el valor del respeto, el cual forma parte de la cultura en **PODEROSA**. *“Debemos practicar el respeto entre nuestros compañeros y el respeto y cumplimiento de las normas”*, dijo.

La Alerta de Seguridad del 8 de diciembre se realizó un día después del fallecimiento del colaborador de la contrata minera Bullmining, Emerzon Alfaro Reyes, quien sufrió un accidente la madrugada del siete de diciembre en el NV 2410 (UP Santa María).

El Ing. Wilder Huamán, Asistente Superintendente Mina, explicó en la Alerta de Seguridad las circunstancias del evento ocurrido al colaborador de la contrata minera Bullmining.

¿Qué es la Alerta de Seguridad?

Es una actividad interna que busca comunicar de manera directa (cara a cara) un mensaje a la mayor cantidad de trabajadores en el menor tiempo posible.

La Alerta de Seguridad es una herramienta enfocada en generar un compromiso entre los colaboradores para cumplir las normas de seguridad y fortalecer nuestra cultura de prevención.

Nuestro compromiso es con la seguridad de cada uno de sus colaboradores, pues nuestro capital humano es lo más valioso de **PODEROSA**.

Componentes de la Alerta de Seguridad

- a) Hechos a informar.
- b) Acciones correctivas a implementar
- c) Compromiso de mejora de cada colaborador
- d) Mensaje de cierre de la gerencia.



Compromiso para la prevención de la exposición al riesgo.



Participación de Contratas mineras en Alerta de Seguridad.

Supervisores refuerzan inducción en seguridad



Supervisores refuerzan conceptos de gestión de seguridad aplicados en PODEROSA.

El nuevo sistema de inducción para la supervisión en **PODEROSA** busca alinear conceptos de nuestro sistema de gestión de seguridad, y afianzar el compromiso en el cambio cultural para desempeñar con efectividad el rol de supervisión en nuestras operaciones.

Este modelo de inducción desarrolla nuestras herramientas de gestión de seguridad entre los nuevos supervisores que ingresan a laborar en nuestras operaciones (compañía y contratistas).

Esta inducción se desarrolla en nueve horas. Comprende charlas de: Cultura de Seguridad, Disciplina Operativa, Investigación de Incidentes y Accidentes, Stop e IPERC.

El objetivo es consolidar nuestra cultura de seguridad con efectividad, cumplimiento, actitud, motivación, comportamiento y responsabilidad.

Este nuevo modelo responde a un acuerdo de los Sub Comités de Seguridad, y se realiza en coordinación entre las Superintendencia de Seguridad y Recursos Humanos, y se desarrolla en la unidad minera.



Supervisores consolidan nuestra cultura de seguridad.

Nuevos equipos en el proceso de Minado



Muking Loader.

Nuevos equipos de minería subterránea vienen operando en nuestras operaciones de mina en UP Marañón y Santa María. Con el uso de estos equipos se reduce el tiempo de avance, se mejora las condiciones de trabajo seguro para el personal, además de ser más amigable con el ambiente al usar electricidad para operar.

UP Marañón

Muking Loader y Shuttle Card

El Muking Loader es un cargador subterráneo de alta eficiencia para la limpieza de túneles. Gracias a este equipo se puede avanzar 300 metros al mes en promedio. Este equipo es de propiedad de la Contrata Minera J&S.

La limpieza de mineral de un disparo de 6 pies en la sección de 3.5 x 3.5 demora aproximadamente 35 minutos, haciendo un viaje de carguío con los cuatro Shuttle Card (especie de carrito minero) que lleva el mineral hacia un echadero que comunica a otro nivel, para luego llevar la carga a Planta.

Cada Shuttle Card tiene capacidad de 10 m³ (15 toneladas aproximadamente) y la locomotora (compañía) de marca Siton es de 12 Tn de capacidad.



Jumbo Atlas Copco s1d.

Estos equipos se encuentran en el nivel 1915 de la veta Choloque trabajando en la CR 5000, y van con dirección hacia las vetas de consuelo y Santa María. La CR 5000 es uno de los proyectos más importantes de PODEROSA, será usado como parte del sistema de extracción principal.

Jumbo "Muky"

El Jumbo es un equipo que se utiliza en la perforación frontal, pero también realiza la instalación de pernos helicoidales cementados con cencho y resina (sostenimiento). Este tipo de perforación mecanizado reemplaza al método convencional jackleg (manual), permitiendo un ahorro de tiempo considerable en la labor. Este equipo es de propiedad de J&S.



Winche de izaje 100 HP.

El jumbo tiene una longitud de perforación de 10 pies. El tiempo que demora en un frente es de 90 minutos para una sección de 3.5 x 3.3 mt.

UP Santa María

Jumbo Atlas Copco s1d

Este equipo trabaja en el nivel 2995 veta Porfía en la rampa Katy. Tiene una longitud de perforación de 12 pies. El Jumbo Atlas Copco s1d es perforadora, no realiza trabajo de empernado (pernos helicoidales cementados con cencho y resina para sostenimiento). El Jumbo es de propiedad de la Contrata Minera Tauro.



Jumbo "Muky".

Winche de izaje de 100 HP

Equipo de compañía que se usa para izar carros mineros U35 que trasladan mineral y desmonte. Este equipo trabaja en el nivel 2410 en el inclinado Yuli 2 y es operado por personal de la contrata minera Ejmac. Este winche tiene una potencia de 100 HP y es el más potente de UP Santa María.



Shuttle Card.

400 mineros artesanales de Pataz dispuestos a formalizarse



PODEROSA apoya formalización de la minería artesanal en Pataz.

Más de 400 mineros artesanales de los distritos de Pataz, Pias y Tayabamba, provincia de Pataz, sostuvieron en Trujillo una reunión técnica dirigida por el Director General de Formalización Minera, **Máximo Gallo Quintana** y la participación de autoridades regionales y funcionarios de **PODEROSA** (ha firmado contrato de explotación).

Gallo felicitó la disposición de los mineros de Pataz que realizaron un largo viaje para conocer el estado del trámite de formalización que vienen siguiendo hace 5 años. Ellos demostraron su real interés en formalizarse al haber avanzado con sus IGAC, Contrato de Explotación y Acreditación de terreno superficial, entre otros requisitos exigidos por ley.

Gallo saludó a **PODEROSA** por el Programa de Formalización que viene desarrollando con los mineros artesanales que trabajan en sus concesiones. Resaltó el apoyo económico y orientación técnica para cumplir con las exigencias de la formalización.

Actualmente, Madre de Dios, Arequipa y Puno, junto a la Libertad, concentran la mayor cantidad de mineros artesanales. Arequipa lidera el proceso: 128 mineros formalizados, seguido de La Libertad con 92 formalizados.

Ricardo Sandoval, Gerente Regional de Energía, Minas e Hidrocarburos de La Libertad, se comprometió: “El 2018 se formalizarán 69 mineros artesanales que participaron en la actividad y cuentan con todos los requisitos”.

Sabías que...

La Libertad formalizó a los primeros 28 mineros artesanales el 20 de junio de 2014. De 5,000 mineros en proceso de formalización, 30% de está en Pataz.

Se considera un minero formalizado a una pequeña operación minera con resolución de inicio de actividades y una ubicación georeferenciada, donde realiza sus labores y emplea a varios trabajadores mineros.

En las operaciones mineras en Pataz se emplean entre 15 y 30 trabajadores por operación.



Capacitación de la mano con el Gobierno Regional de La Libertad.

Nuestros héroes poderosos

En esta oportunidad nuestros colaboradores reflexionan sobre la importancia de la seguridad en el trabajo y el compañerismo. Historias con mensajes importantes en la voz de nuestra gente poderosa.



**Francisco
Gonzales
Vásquez**
Servicios
Mina

“El 2007 estaba trabajando en la mina Glorita (Paraíso) haciendo trabajo de sostenimiento en la galería norte. Eran como las 10 de la noche. Mi maestro me pidió traer madera a la cámara de madera. Camino por la galería y de pronto un ruido ensordecedor me hizo dar la vuelta asustado. Un banco de roca de casi una tonelada cayó a un metro y medio de donde estaba. Busqué a mi maestro y nos pusimos a desatar roca en esta zona de la galería que una labor antigua. Informamos a la supervisión y al día siguiente se hizo una campaña de desatado de roca de toda la galería. Entendí que la seguridad es primero en PODEROSA, al desatar roca otra vez nos aseguramos que nadie pase lo que me pasó a mí.”



**Jorge Vilca
Agruta**
Monitor de
entrenamiento

“Entre 1984 y 1989 trabajé como perforista, enmaderador, winchero. El año 1989 el Ing. Víctor Cárdenas (Jefe de Seguridad) hizo una convocatoria para inspector de seguridad. Nos presentamos 8 capataces y 4 perforistas. Fuimos evaluados en teoría y trabajo en campo. Aprobé todos los exámenes y salí elegido, así me convertí en el primer inspector de seguridad en PODEROSA. La difusión de seguridad lo hacía en los periódicos murales con dibujos a mano, donde graficaba ejemplos de actos y condiciones sub estándar, los coloreaba y los ponía en el mural de la bodega de mina Papagayo y en la oficina. Trabajé como inspector de seguridad hasta el 2013, desde entonces soy entrenador de Recursos Humanos. Agradezco a PODEROSA por darme la oportunidad de crecer profesionalmente.”

El SIG tiene las herramientas para facilitar y verificar que estamos alineados con la estrategia de negocio



El Ing. Walter Díaz Meyzan se suma a la familia PODEROSA, quien se desempeña como Gerente del Sistema Integrado de Gestión y Responsabilidad Social - adjunto. El Ing. Walter Díaz estudió en la Universidad de Lima, además de contar con estudios de Master en Administración en la Universidad del Pacífico, Master en Gestión Integral de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y RSE, en EOI Madrid, Black Belt Calidad en la Universidad del Pacífico y un Management Productivity Improvement and Energy conservation en la AOTS Japan.

¿Qué le ha parecido la familia PODEROSA ahora que ha podido conocerla?

Me he llevado una grata impresión del alto grado de confraternidad y respeto entre los colaboradores y el buen nivel de comunicación entre las diferentes áreas y procesos.

PODEROSA es reconocida como una empresa que se orienta a la mejora continua, a través de sus sistemas integrados de gestión trinorma, sus círculos de mejoramiento continuo, por lo que fue todo un reto y honor ser parte de la organización.

Entendemos que tiene una amplia experiencia en la empresa privada, puede contarnos brevemente de esta

Soy ingeniero industrial de formación con especialización en gestión integral de calidad, medio ambiente, riesgos laborales y responsabilidad social. Mis inicios profesionales fueron en la cervecera Backus, donde me interesó todo lo relacionado a la gestión de la calidad, posteriormente estuve en Glencore, donde pude entender el negocio minero y lo crítico e importante que es la gestión medioambiental y los riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Después de unos años retorné al sector industrial, esta vez en Aceros Arequipa, una empresa reconocida por su enfoque en la mejora continua.

Desde su experiencia ¿cuál es el aporte que quiere darle a su gestión en el SIG y Responsabilidad Social?

Mi principal aporte será contribuir a que los sistemas integrados de gestión agreguen valor a PODEROSA de manera tangible. Los procesos del SIG no tienen por qué ser complejos. Por lo tanto, trabajaremos con todo el equipo SIG - RS en simplificar las cosas de tal manera que el SIG - RS sea una herramienta que sirva a la organización y no al revés. No quiero decir que esto esté sucediendo en PODEROSA, sin embargo debemos estar atentos a cualquier desvío para corregir.

¿Cómo facilitar que todos los procesos de la empresa conjuguen para mejorar como empresa y tener una buena relación con nuestros grupos de interés?

Soy un convencido que el SIG - RS, debe ser parte de la estrategia del negocio, por lo tanto en la medida que logremos el alineamiento de los procesos y sus objetivos con la visión, misión, valores y estrategias maestras, podemos estar seguros que estamos enfocados en lo relevante. El SIG tiene las herramientas para facilitar y verificar que estamos alineados con la estrategia de negocio. Solo es cuestión de echarlas a andar. Respecto a nuestros grupos de interés, hoy en día las nuevas versiones del SIG incluyen desde la planificación, sus necesidades y expectativas, las cuales deben ser satisfechas, incluso superadas.

Un mensaje que quisiera brindar a los colaboradores de PODEROSA

Agradecer la entrevista y que los colaboradores confíen que el equipo del SIG y Responsabilidad Social estará siempre a su servicio para dar soporte a sus procesos y contribuir con la mejora continua.

Política de Gestión

Somos una empresa minera principalmente productora de oro, tenemos la misión de transformar responsablemente nuestra riqueza mineral en oportunidades de desarrollo. Buscamos la sostenibilidad de nuestras operaciones; para lo cual nos comprometemos en:

- Enfocar todo esfuerzo al cumplimiento de nuestra visión, misión, declaración de sostenibilidad, principios y valores establecidos y al logro de nuestros objetivos estratégicos.
- Demostrar liderazgo visible de la línea de mando con responsabilidad en seguridad, salud ocupacional, gestión ambiental y la calidad en los procesos.
- Reconocer a nuestros grupos de interés, sus necesidades y requisitos, procurando su satisfacción y contribuyendo para que sean gestores de su desarrollo.
- Desarrollar el trabajo en equipo a través de los círculos de mejoramiento continuo y la práctica del COLPA (5S) para su aplicación en el trabajo diario.
- Mejorar continuamente el desempeño de los sistemas integrados de gestión.
- Cumplir con el marco legal aplicable y otros requisitos voluntariamente establecidos, en todas las actividades que se realicen en nuestra organización.
- Comunicar y explicar nuestras políticas a toda persona que trabaja para Poderosa o en nombre de ella, además de ponerlas a disposición de nuestros grupos de interés.

Política de Calidad

- Desarrollar de manera conjunta con nuestros colaboradores, procesos eficaces, productos y servicios que son parte de una cadena productiva responsable para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Política de Medio Ambiente

- Proteger el medio ambiente, previniendo, reduciendo y mitigando los impactos negativos que generamos.
- Promover el uso responsable y sostenible de los recursos naturales; desde la perspectiva del ciclo de vida de nuestros productos.

Política de Seguridad y Salud Ocupacional

- Prevenir todo tipo de lesiones, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, identificando los peligros, evaluando y controlando los riesgos en nuestros procesos.
- Promover la participación y consulta de los colaboradores para mantener instalaciones y labores seguras.

Rev. 06
Marzo 2018



Sra. Eva Arias de Sologuren
Presidente del Directorio



Ing. Russell Marcelo Santillana Salas
Gerente General